

An die Kunden der Fabrimex Systems AG

Volketswil, 10. Februar 2022

ERP-System-Umstellung bei Fabrimex Systems AG

Sehr geehrte Damen und Herren

Fabrimex Systems wird zum 04. April 2022 das bestehende ERP-System auf die Systemlösung von MyFactory umstellen.

Mit dem neuen System schaffen wir einen wichtigen Meilenstein hinsichtlich der Digitalisierung und Modernisierung unserer Prozesse. Damit sind wir auch zukünftig in der Lage unsere Produkte und Dienstleistungen umfassend, effizient und noch flexibler auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten anzubieten.

Zusatznutzen

- Servicedesk für eine schnelle und unkomplizierte Anmeldung von Reparaturen
- Bestellautomatisierung via Schnittstellen zu Ihrem ERP-System (bei Interesse kommen Sie bitte auf uns zu)

Weitere Änderungen

- Unsere Dokumente erhalten ein neues Design
- Kundennummern und Artikelnummern werden neu vergeben (vorherige Nummern werden in der Übergangsfrist ausgewiesen)
- PDF-Versand von Rechnungen mit neuer QR-Code-Rechnung

Offene Bestellungen und Kontrakte werden von uns automatisch in das neue System übernommen, die Belegreferenzen bleiben identisch.

Die Umstellungsphase ist geplant vom 28.03.2022 – 01.04.2022. Während dieser Zeit ist es uns leider nicht möglich, Bestellungen zu verarbeiten und auszuliefern. Unser Backoffice ist jedoch während der Umstellung wie gewohnt erreichbar. Ab Montag, dem 04. April 2022 wird das Tagesgeschäft wieder aufgenommen.

Wir bitten Sie, Ihre Bestellungen entsprechend einzuplanen und zu terminieren. Wir beraten Sie gerne und stehen Ihnen unter +41 44 908 13 60 oder kontakt@fabrimex-systems.ch zur Verfügung.

Seit über einem Jahr haben wir viel Zeit in die Vorbereitung dieser Systemumstellung investiert und uns umfassend darauf vorbereitet. Wir setzen alles daran, dass Sie möglichst wenig von diesem Systemwechsel spüren werden. Trotzdem kann es im April zu Verzögerungen oder anderen Anlaufschwierigkeiten kommen. Für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis bedanken wir uns im Voraus.

Zusammenfassung

- ERP-Umstellung von Fabrimex Systems
- **Umstellungsphase vom 28.03.2022 – 01.04.2022. Achtung: während diesem Zeitraum sind keine Auslieferungen möglich**
- **04.04.2022 Start mit MyFactory – Wiederaufnahme des Tagesgeschäfts**
- Wichtigste Neuerungen: Servicedesk, Bestellautomatisierung, PDF-Rechnungen mit QR-Code

Bitte geben Sie diese Information soweit erforderlich auch an andere Bereiche Ihres Unternehmens weiter. Dieses Schreiben finden Sie auch auf unserer Website unter:
www.fabrimex-systems.ch → über uns → Downloads → Brief „ERP-Umstellung“

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme.

Wir freuen uns sehr, Ihnen mit dieser Umstellung auch zukünftig einen individuellen und effizienten Service bieten zu können. In dem Sinne: Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse

Graziella Spizzi
Geschäftsführerin